



Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten van De Mentorpraktijk.

Over Ons

De Mentorpraktijk VOF
Anouk Kuiper en Pamela van Deenen
KvK: 69692815

Voorwaarden deelname aan een traject

De trajecten zijn bedoeld voor iedereen die haar bedrijf wil verbeteren of uitbreiden.

In onze trajecten delen wij kennis, ervaring en tools. De ondersteuning die wij bieden is afhankelijk van welk traject je hebt aangeschaft en staat omschreven op de website.

Mentorgesprekken kun je maximaal 24 uur van tevoren kosteloos afzeggen. Een nieuwe afspraak moet altijd binnen twee weken en binnen de duur van het traject plaatsvinden. Wij garanderen niet dat we ruimte in onze agenda hebben om een gesprek in te halen. Als het gesprek binnen 24 uur van tevoren afgezegd wordt, vervalt het mentorgesprek en kan het dus niet ingehaald worden.

De Mentorpraktijk zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting.

De mentee draagt de verantwoordelijkheid voor het doorlopen van het traject in de daarvoor afgesproken planning. Dit houdt in dat opdrachten op tijd worden gemaakt zodat deze tijdens het volgende mentorgesprek kunnen worden besproken.

Afkoelings/herzieningsperiode

Na de zevendaagse afkoelings/herzieningsperiode is het niet meer mogelijk om je aanschaft ongedaan te maken. Annuleren kan door een e-mail te sturen aan info@dementorpraktijk.nl. Je komt hier expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 van het BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is. Eventueel gemaakte kosten worden van het aankoopbedrag afgetrokken.

Prijzen en betaling

De prijzen van onze trajecten staan op www.dementorpraktijk.nl. Deze prijzen zijn altijd exclusief btw. De betalingstermijn is 14 dagen. Het is mogelijk om in termijnen te betalen. Als je hier voor gekozen hebt, dan blijft ook na afronding van het traject de verplichting tot betalen bestaan.

Indien je achterloopt met betalen, dan houden wij ons het recht voor om het traject stop te zetten, mentorgesprekken af te zeggen en onze verplichtingen op te schorten totdat de betreffende termijn(en) betaald is (zijn). Na betaling kun je een nieuwe afspraak maken voor het mentorgesprek. Het geheel aan afspraken moet wel binnen de in eerste instantie afgesproken duur van het programma plaatsvinden.

Het verschuldigde factuurbedrag dient uiterlijk 1 dag voor aanvang van het traject op de bankrekening van De Mentorpraktijk te zijn bijgeschreven. Indien de betaling niet binnen de betaaltermijn gelukt is, vindt ophoging van de factuur met € 40,00 administratiekosten exclusief btw plaats.

De mentee is bij niet tijdige nakoming nog steeds verplicht aan De Mentorpraktijk alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste vijftien procent van het door de mentee verschuldigde bedrag.

Intellectueel eigendom / gebruik materialen

Op de teksten en materialen en overige hulpmiddelen van de trajecten bezitten wij de intellectuele eigendomsrechten. Tijdens en na het traject mag je de materialen gebruiken. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij wij hiervoor schriftelijk toestemming hebben gegeven.

Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen programma, tenzij wij hier schriftelijk toestemming voor gegeven hebben.

Ingeval van (tussentijdse) beëindiging van de opdracht, blijft het voorgaande van kracht.

Geschillen

Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen voordat we een geschil aan de rechter voorleggen. Indien we er onderling niet uitkomen, zullen we dit wel doen.

Aansprakelijkheid

Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, is de totale aansprakelijkheid van ons wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, exclusief btw.

De aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals; gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie etc. is uitgesloten.

In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet je ons eerst schriftelijk in gebreke stellen (met een redelijke termijn) zodat wij in staat zijn om onze verplichtingen na te komen, eventuele fouten te herstellen, schade te beperken of op te heffen.

Klachten

Mocht je ontevreden zijn over het traject, een onderdeel van het traject of de ondersteuning, dan moet je dit zo spoedig mogelijk laten weten via het sturen van een e-mail naar info@dementorpraktijk.nl. Wij ontvangen van jou dan een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de klacht zodat we in staat zijn te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan niet in behandeling worden genomen.

Klachten moet je binnen 14 dagen na het volgen van een bepaald trajectonderdeel aan ons melden. Indien je de klacht later meldt, heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

Als je een klacht mailt, blijft je verplichting tot betalen gewoon bestaan.

Vindplaats voorwaarden

Deze voorwaarden zijn in te zien via de website van De Mentorpraktijk of op te vragen via info@dementorpraktijk.nl.

Wij zijn bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Bij wijzigingen gedurende een lopend traject, zijn de wijzigingen van toepassing ten tijde van de aanschaf van het traject.

Overig

Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen jou en De Mentorpraktijk overeengekomen zijn.

Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail.

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Schiedam, augustus 2021